

Termini e Condizioni di Utilizzo della piattaforma Mercedes-Benz Online Store.

1. Oggetto del contratto, ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti condizioni di utilizzo (d'ora in poi: "Condizioni di Utilizzo") disciplinano le modalità di utilizzo della piattaforma Mercedes-Benz Online Store (d'ora in poi: "Piattaforma") per consentire al cliente (d'ora in poi: "Beneficiario") di procedere all'acquisto di beni e servizi offerti dalla Mercedes-Benz Italia S.p.A. con sede legale in Roma (RM), Via Giulio Vincenzo Bona 110 Roma, Italia, P.IVA 06325761002, 00156 (di seguito, "MBI").
- 1.2. I beni e i servizi offerti da MBI, le loro condizioni generali e le relative esclusioni sono specifiche per ogni tipo di bene e servizio scelto dal Beneficiario (d'ora in poi: "Condizioni Generali").
- 1.3. Le presenti Condizioni di Utilizzo sono vincolanti e prevalgono su qualsiasi altra tipologia di termini e condizioni eventualmente proposte dal Beneficiario medesimo.

2. Obblighi del Beneficiario

- 2.1. L'accesso, la navigazione e l'utilizzo della Piattaforma conferiscono al Beneficiario lo status di utente. Quest'ultimo accetta, fin dall'inizio della navigazione attraverso la Piattaforma, tutte le condizioni contenute nel presente documento nonché quelle applicabili in conformità alle normative locali vigenti.
- 2.2. Il Beneficiario si assume la responsabilità del corretto utilizzo della Piattaforma e in particolare è tenuto a:
 - utilizzare la Piattaforma secondo gli usi consentiti dalla legge;
 - non stipulare alcun contratto falso o fraudolento. Se tale circostanza dovesse verificarsi, MBI potrà annullare l'ordine e il relativo contratto e informare le autorità competenti;
 - fornire informazioni di contatto veritiere e lecite (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: corretto indirizzo e-mail, indirizzo postale e / o altri dati);
 - avere più di 18 anni oltre alla capacità giuridica di concludere contratti tramite la Piattaforma.

3. Esecuzione del contratto, trasferimento di diritti e obblighi

- 3.1. MBI offre al Beneficiario diversi beni e servizi attraverso la Piattaforma. I dettagli di ogni servizio e il loro relativo periodo di validità sono disponibili sulla Piattaforma nelle sezioni relative ai singoli prodotti.
Per effettuare l'ordine è necessario che il Beneficiario disponga di un account Mercedes me.
L'ordine verrà inviato nel momento in cui il Beneficiario avrà completato il processo di acquisto online. Al termine di tale processo, il Beneficiario avrà inviato a MBI una proposta vincolante per l'acquisto del prodotto scelto.

- 3.2. Per procedere ad effettuare l'ordine online all'interno della Piattaforma il Beneficiario dovrà:

Prima fase (elaborazione dell'ordine):

- 1) accedere alla Piattaforma tramite il suo account Mercedes Me.
- 2) selezionare il prodotto che desidera acquistare (il sistema verificherà automaticamente la disponibilità dei prodotti e nel caso di acquisto di servizi la relativa compatibilità con il veicolo del Beneficiario) e le modalità di pagamento. In seguito verranno richiesti al medesimo Beneficiario i dati di fatturazione e gli altri dati necessari per completare la procedura d'ordine. Il pagamento verrà effettuato tramite il metodo di pagamento selezionato.

I dati del Beneficiario e del suo veicolo verranno trasmessi direttamente dalla piattaforma Mercedes Me di Mercedes-Benz AG alla Piattaforma.

Eventuali modifiche a questi dati devono essere effettuate esclusivamente dal Beneficiario tramite l'account Mercedes me.

Il Beneficiario potrà, in ogni momento, controllare tutti i dati relativi all'ordine e correggere eventuali errori prima di completare la procedura di acquisto tramite il pulsante "Procedi all'ordine".

Il Beneficiario potrà, inoltre, annullare la procedura d'ordine in qualsiasi momento.

MBI confermerà la ricezione dell'ordine del Beneficiario inviando una e-mail a quest'ultimo. La conferma d'ordine viene inviata al Beneficiario come avviso di ricevimento dell'ordine e non costituisce ancora in questa fase un vincolo contrattuale.

MBI informerà per iscritto il Beneficiario in caso di mancata accettazione dell'ordine.

Seconda fase (processo di autenticazione del Beneficiario):

Al termine del processo d'ordine, il Beneficiario riceverà un'e-mail dall'indirizzo eSignAnywhere per poter procedere ad apporre la propria firma digitale su tutta la documentazione contrattuale. Tale e-mail conterrà un link personale, cliccando sul quale, il sistema procederà - mediante l'invio di un SMS al numero di telefono fornito dal Beneficiario - un codice di autenticazione della firma apposta dal Beneficiario medesimo. Tale codice dovrà essere successivamente inserito dal Beneficiario nella sopracitata pagina internet. Una volta inserito e verificato il codice, il Beneficiario sarà autenticato e potrà procedere alla firma della documentazione contrattuale.

Terza fase (conclusione dell'ordine):

Il contratto si intenderà perfezionato in seguito alla ricezione, da parte del Beneficiario, di una "email di benvenuto" e di conferma inviata da MBI all'indirizzo di posta elettronica dal Beneficiario stesso indicato nella procedura d'ordine.

Solo nel caso in cui il Beneficiario dovesse preferire il metodo di pagamento tramite addebito bancario diretto (SDD), MBI inoltrerà, successivamente alla firma, la richiesta di autorizzazione SDD per via telematica alla Banca del Beneficiario e solo dopo la ricezione dell'autorizzazione da parte di quest'ultima il contratto sarà considerato valido ed efficace a tutti gli effetti. In mancanza di autorizzazione dalla Banca, l'efficacia del contratto e tutti gli obblighi e benefici da esso derivanti resteranno sospesi. Nessun addebito sarà effettuato in mancanza della sopracitata autorizzazione.

4. Prezzo dei beni e dei servizi

- 4.1. Il prezzo di acquisto di ciascun bene o servizio sarà quello indicato all'interno della Piattaforma alla data in cui viene inoltrato l'ordine.
- 4.2. Tutti i prezzi sono considerati prezzi finali, sono indicati in euro (EUR) e includono l'importo dell'IVA come per legge.
- 4.3. In base ai beni o servizi richiesti potranno essere previste spese per il trasporto o spedizione.

5. Pagamento dei beni e servizi

- 5.1. I beni e servizi possono essere pagati solo con i metodi di pagamento definiti nella sezione "metodi di pagamento" della Piattaforma.
- 5.2. MBI si riserva il diritto di escludere determinati metodi di pagamento.
- 5.3. In caso di mancato pagamento da parte del Beneficiario dell'importo dovuto, saranno applicate le relative condizioni previste nelle Condizioni Generali.

6. Diritto di recesso del Beneficiario in qualità di consumatore.

- 6.1. Nel caso in cui il Beneficiario sia un consumatore, conformemente a quanto disciplinato dalla normativa italiana sui diritti dei consumatori, avrà il diritto di recedere dal contratto e dai relativi beni e servizi acquistati, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del contratto medesimo senza doverne giustificare il motivo. Per esercitare il suo diritto di recesso, il Beneficiario deve comunicare a MBI la sua decisione di recedere dal contratto mediante l'invio di una comunicazione di recesso al seguente indirizzo:

Mercedes-Benz Italia S.p.A.
via G. V. Bona, 110, 00156 Roma (RM)
Telefono: 00800 9 7777777
PEC: mercedesbenzitalia@legalmail.it

Per rispettare il termine dei 14 giorni previsti per esercitare il recesso, il Beneficiario deve inviare la predetta comunicazione prima della fine di tale suddetto periodo. Se il Beneficiario lo desidera, può utilizzare il modulo di recesso allegato alle presenti Condizioni di Utilizzo. In caso di recesso e fermo quando indicato al successivo capoverso, tutti i pagamenti effettuati dal Beneficiario medesimo fino a tale momento saranno rimborsati senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro un termine massimo di quattordici (14) giorni dalla data in cui MBI ha ricevuto la comunicazione di recesso da parte del Beneficiario. Il rimborso sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento selezionato e utilizzato dal Beneficiario al momento dell'ordine e non comporterà alcun costo aggiuntivo per il Beneficiario medesimo. Nel caso in cui, durante i predetti 14 giorni, il Beneficiario usufruisca comunque di alcuni servizi lo stesso dovrà pagare il corrispettivo dovuto per tali servizi richiesti e svolti dall'officina in seguito alla sua richiesta.

7. Fatturazione

- 7.1. Il Beneficiario dovrà verificare attentamente tutti i propri dati (nome, indirizzo, codice fiscale, ecc.) e qualora dovesse riscontrare degli errori, dovrà procedere a modificarli inserendo quelli corretti.
- 7.2. Una volta effettuato il pagamento, la relativa fattura verrà inviata all'indirizzo di fatturazione indicato dal Beneficiario.

8. Servizio clienti

In caso di domande o reclami sui Servizi, il Beneficiario può contattare il Servizio Clienti Mercedes-Benz ai seguenti recapiti:

E-mail: cs.ita@cac.mercedes-benz.com
Numero di telefono: 00800 9 7777777

9. Protezione dei dati.

- 9.1. I dati personali forniti dal Beneficiario saranno trattati da MBI in qualità di titolare del trattamento, per le finalità descritte nell'informativa sul trattamento dei dati personali del singolo servizio acquistato.

10. Responsabilità

- 10.1. Nel rispetto della normativa vigente, la responsabilità di MBI sarà limitata al verificarsi della circostanza in base alla quale MBI dovesse violare gli obblighi - in particolare quelli che sono considerati indispensabili per la corretta esecuzione del Contratto - in capo alla stessa previsti.

Questa responsabilità è limitata ai danni prevedibili al momento dell'entrata in vigore del contratto.

10.3. MBI non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni subiti dal Beneficiario a causa di ritardi, impossibilità di utilizzo o impedimenti nell'esecuzione servizi e nell'invio dei beni acquistati sulla Piattaforma, derivanti dall'impossibilità di accesso alle informazioni che MBI ha richiesto al Beneficiario o quando tali informazioni risultino incomplete, imprecise o insufficienti per poter dare seguito all'ordine.

11. Ulteriori diritti, giurisdizione, diritto applicabile e indirizzo ai fini della notifica dei reclami.

11.1. L'accesso, la navigazione e/o l'utilizzo della Piattaforma e i contratti per l'acquisto di prodotti e servizi effettuati dal Beneficiario tramite lo stesso sono regolati dalla legge italiana.

11.2. Per la risoluzione di eventuali domande e controversie si applicano le disposizioni previste nelle Condizioni Generali.

11.3. Indirizzo ai fini della notifica dei reclami.

E-mail: cs.ita@cac.mercedes-benz.com

Numero di telefono: 00800 9 7777777

IMPORTANTE: ai fini dell'esercizio del diritto di recesso dovrà essere utilizzato l'indirizzo indicato nella Clausola 6 del presente Documento. In caso di dubbi o reclami sui Servizi, il Cliente può contattare il Servizio Clienti i cui dettagli di contatto sono dettagliati nella clausola 8 del presente documento.

12. Informazioni sulla risoluzione delle controversie online

La Commissione europea ha creato una piattaforma Internet per la risoluzione delle controversie online (la cosiddetta "piattaforma ODR"). Questa piattaforma funge da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli obblighi contrattuali stipulati nei contratti di vendita online. È possibile accedere alla piattaforma ODR tramite il seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

"Contratto di manutenzione e riparazione"

Mercedes-Benz

(valide per contratti stipulati dal 16/09/2024)

1. Definizione dei servizi e loro modalità di prestazione

1.1. La Mercedes-Benz Italia S.p.A. società unipersonale (d'ora in poi: "MBI"), in conformità con il presente Contratto e fermo restando quanto precisato al successivo punto 1.3, si impegna a far effettuare sull'autoveicolo Mercedes-Benz d'ora in poi: "Autoveicolo") e a favore del cliente (d'ora in poi: "Beneficiario") entrambi identificati nel Contratto, gli interventi e le riparazioni (d'ora in poi: "Servizi") specificati nel documento sub **Allegato "B"**, presso uno qualsiasi dei punti di assistenza autorizzati della rete Mercedes-Benz (d'ora in poi: "Rete") ovvero, limitatamente nei casi di panne (intendendosi per tale l'impossibilità di spostare l'Autoveicolo senza causare ulteriori danni allo stesso, causati da rotture o malfunzionamenti delle sue parti o componenti) nei seguenti Paesi:

- Andorra, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Cipro (territori UE), Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Tutte le tipologie di interventi e le condizioni di ciascun pacchetto oggetto del contratto, sono specificate nel documento sub **Allegato "B"**.

D'ora in poi il Beneficiario e MBI sono anche singolarmente denominate "Parte" e congiuntamente "Parti";

1.2. Fruizione dei servizi

a. Per usufruire dei Servizi il Beneficiario dovrà rivolgersi esclusivamente alla Rete.

b. In casi eccezionali MBI - previa richiesta del Beneficiario - potrà autorizzare quest'ultimo a usufruire dei Servizi di una qualsiasi altra officina non facente parte della Rete.

Pertanto, nel caso di officine non appartenenti alla Rete e site sul territorio italiano, MBI rilascerà al Beneficiario uno specifico codice di autorizzazione e rimborserà a quest'ultimo solo i costi dei Servizi portati a termine.

L'officina suddetta dovrà emettere fattura elettronica - intestata a Mercedes-Benz Italia S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona 110, Roma, Partita IVA 06325761002 - ed inviarla elettronicamente tramite il sistema ufficiale denominato "SDI" dell'Agenzia delle Entrate ai sensi della normativa vigente dal 1 gennaio 2019 (SDI: HOJQ99B). La fattura dovrà riportare tassativamente anche i seguenti elementi:

- i riferimenti del Contratto del Beneficiario;
- il dettaglio dei Servizi effettuati;
- il codice di autorizzazione rilasciato al Beneficiario.

Per ottenere il rimborso il Beneficiario dovrà far pervenire a MBI - entro il termine essenziale dei successivi 15 (quindici) giorni dalla data della loro emissione - copia pro-forma della fattura, intestata a MBI. MBI, verificata la corrispondenza del codice di autorizzazione riportato in fattura, provvederà al pagamento in favore dell'officina entro i successivi 60 (sessanta) giorni.

Nel caso, invece, di officine non situate sul territorio italiano e non appartenenti alla Rete, per ottenere il rimborso il Beneficiario dovrà far pervenire a MBI - entro il termine essenziale dei successivi 15 (quindici) giorni dalla data dell'emissione - copia della fattura contenente il dettaglio dei Servizi effettuati, intestata a MBI e già preventivamente quietanzata da parte del Beneficiario medesimo. MBI provvederà al relativo rimborso - a favore del Beneficiario - entro i successivi 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della fattura mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Beneficiario stesso nel Contratto e applicando un cambio della valuta pari a quello risultante alla data di effettuazione dei Servizi.

c. ove l'Autoveicolo non fosse nelle condizioni di raggiungere la Rete, il Beneficiario si rivolgerà telefonicamente - per ricevere le debite indicazioni - a una qualsiasi struttura della Rete o, al di fuori

dell'orario di lavoro, al Service 24h Mercedes-Benz (Numero verde 00800-17.777.777) , intendendosi applicabile - per quel che concerne il pagamento dei supplementi - quanto precisato al successivo punto 1.4.

1.3. Esclusioni

Sono da ritenersi escluse dal presente Contratto le riparazioni dell'Autoveicolo per danni causati da:

- sinistro stradale, vandalismo, danni da roditori, cause naturali e agenti atmosferici (acqua marina, sale stradale, eccetera);
- rifornimento di carburanti e fluidi non idonei e/o non conformi alle specifiche di Mercedes-Benz Group AG;
- uso improprio dell'Autoveicolo e di ciascuna sua parte, intendendosi per tale - a titolo esemplificativo e non esaustivo - l'eccesso dei pesi e dei carichi ammessi, un uso diverso da quello indicato nel Contratto o comunque difforme da quello previsto nella documentazione di bordo (d'ora in poi: "Libretto Service");
- manomissioni di qualsiasi natura (ad esempio: modifiche delle prestazioni, percorrenze chilometriche, centraline, assetto, eccetera);
- modifiche effettuate sull'Autoveicolo dal Beneficiario o da terzi;
- utilizzo dell'Autoveicolo in competizioni sportive;
- usura eccessiva in particolare di freni e/o frizioni rispetto ai valori medi di normale utilizzo;
- impiego di ricambi non originali Mercedes-Benz;
- mancata osservanza delle indicazioni sulla cura e manutenzione della batteria;
- utilizzo di colonnine di ricarica non conformi alle indicazioni di ricarica presenti nella documentazione di bordo;
- utilizzo di connettori di ricarica danneggiati e/o non conformi alle indicazioni della documentazione di bordo;
- utilizzo di metodi di ricarica non conformi né alle condizioni di utilizzo delle colonnine né alle indicazioni presenti nella documentazione di bordo (a titolo esemplificativo e non esaustivo si considerino eventuali alterazioni a connettori idonei e/o all'utilizzo di connettori adattati per effettuare la ricarica);
- sostituzione delle batterie di propulsione effettuate dal Beneficiario e/o da terzi non autorizzati né facenti parte della Rete;
- utilizzo di accumulatori alternativi e/o di supporto per la propulsione del veicolo;
- modifiche/alterazioni al sistema di propulsione elettrico;

MBI non è inoltre tenuta ad alcun rimborso a favore del Beneficiario relativamente a:

- spese riferite ad allestimenti o relative modifiche ed equipaggiamenti effettuati sull'Autoveicolo per ottemperare a norme di legge;
- spese di verniciatura totale e/o parziale, nonché riparazioni e/o sostituzioni di elementi di carrozzeria/tappezzeria, rivestimenti, volante e pomello leva cambio;
- danni derivanti da trascuratezza e direttamente riconducibili alla mancanza di tempestività, da parte del Beneficiario, nella comunicazione dell'anomalia all'insorgere della stessa;
- spese di traino/trasporto dell'Autoveicolo e prestazioni di soccorso connesse (intendendosi per tali quelle relative al personale, tecnico e non, intervenuto in soccorso) salvo diversi accordi;
- i controlli di cui al punto 3.4;
- riparazioni di componenti non facenti parte di qualsivoglia dotazione iniziale dell'Autoveicolo così come risultante dalla "scheda dati tecnici originaria da fabbrica" di quest'ultimo;
- interventi inerenti all'aggiornamento di hardware e software, anche relativi ai sistemi telematici di bordo (navigazione, telefonia, intrattenimento audio/video, eccetera);
- rifornimento di AdBlue;
- sostituzione Tirefit.

Restano comunque esclusi:

- gli pneumatici con relativa equilibratura e regolazione assetto (salvo diversi accordi);

- la sostituzione/riparazione dei cristalli, salvo quanto altro fosse diversamente specificato nel Contratto.

MBI non rimborserà interventi di manutenzione che non siano espressamente richiesti dalla strumentazione di bordo dell'Autoveicolo e previsti dal Libretto Service e dagli standard di Mercedes-Benz Group AG.

Nei Servizi non sono compresi gli interventi di messa a punto e i controlli ispettivi.

Gli interventi saranno eseguiti mediante sostituzione o riparazione delle parti che presentano anomalie, nel rispetto di criteri di economicità e garantendo l'efficacia degli interventi stessi.

1.4. Supplementi

Qualora, su richiesta del Beneficiario, i Servizi vengano eseguiti al di fuori del normale orario di lavoro (intendendosi per tale quello dalle ore 8,00 alle ore 17,00 dal lunedì al venerdì, esclusi sabati e festivi), la Rete che li ha eseguiti addebiterà separatamente al Beneficiario i supplementi per il lavoro notturno e/o festivo, secondo le relative tariffe in quel momento vigenti presso la Rete ed esposte al pubblico.

1.5. Efficacia

A esclusione dei pacchetti "Advance" e "ServiceCare", le cui condizioni specifiche sono indicate nell'**Allegato "B"**, l'efficacia del presente Contratto - in termini di durata e/o chilometraggio - è ivi indicata. L'obbligo di MBI di erogare i Servizi per ciascun Autoveicolo termina allo scadere della durata temporale o al raggiungimento del chilometraggio pattuito, a seconda di quale dei due casi si sia verificato prima.

Al raggiungimento dei limiti previsti dal Contratto (i.e. limite temporale e/o chilometrico) ovvero a seguito dell'esecuzione del numero di interventi previsti dal Contratto, resta inteso che il Beneficiario sarà comunque tenuto al pagamento del corrispettivo pattuito (e come di seguito definito) nei termini e con le modalità concordate, salvo quanto ulteriormente previsto al successivo articolo 5.

1.6. Recesso

Qualora venga accertata una manomissione del contachilometri e/o tachigrafo, MBI avrà facoltà di recedere dal Contratto, fermo restando quanto indicato al punto 5.3.

2. Corrispettivo

2.1. Modalità di pagamento

Per i Servizi, il Beneficiario verserà a MBI - dietro emissione da parte di quest'ultima di idonea documentazione fiscale e fermo quanto precisato al successivo punto 2.3 - il corrispettivo pattuito e riportato nella documentazione contrattuale nei termini, modalità e condizioni ivi indicati (d'ora in poi: "Corrispettivo"), salvo quanto qui di seguito ulteriormente chiarito.

Ai fini di quanto sopra, il pagamento da parte del Beneficiario a MBI dovrà essere effettuato a 30 (trenta) giorni data fattura MBI, a mezzo SDD (Sepa Direct Debit) con addebito automatico sul conto corrente intrattenuto dal Beneficiario presso l'istituto di credito indicato nel Contratto. A tale scopo il Beneficiario sottoscriverà, unitamente al Contratto, il mandato SDD - ossia l'autorizzazione permanente di addebito in conto corrente (d'ora in poi: "Mandato SDD") - indicando tutti i riferimenti relativi alla banca scelta per il pagamento del Corrispettivo. Sarà cura di MBI inoltrare il suddetto Mandato SDD, sottoscritto dal Beneficiario, all'istituto di credito per la convalida dei dati e l'accettazione del servizio. Il Contratto - sebbene già sottoscritto da entrambe le parti - produrrà i suoi effetti solo dopo che MBI avrà ricevuto conferma, per via telematica da parte della Banca, dell'avvenuta attivazione del mandato. Al ricevimento di tale conferma, MBI trasmetterà gli addebiti del Corrispettivo sul conto corrente del Beneficiario. In caso di dinieghi da parte della Banca, MBI contatterà il Cliente, direttamente o tramite la Rete, per gli opportuni chiarimenti. In tale ultima circostanza, pertanto, né il Cliente potrà vantare alcuna pretesa in merito all'esecuzione del servizio oggetto del Contratto, né MBI potrà emettere alcuna fattura

nei confronti del Cliente medesimo, fino al momento in cui la Banca non abbia autorizzato l'addebito SDD.

MBI, dopo la comunicazione di accettazione dalla banca, trasmetterà, in forza della stessa, gli addebiti del Corrispettivo sul conto corrente del Beneficiario. Eventuali successive variazioni relative al conto corrente su cui addebitare il Corrispettivo dovranno essere concordate anticipatamente dal Beneficiario con MBI.

In caso di mancata attivazione, o di disattivazione del Mandato SDD durante il periodo contrattuale, per motivi non dipendenti da MBI, è obbligo del Beneficiario verificare e sanare le eventuali problematiche con il proprio istituto di credito.

L'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto si riterrà sospesa sino all'attivazione del Mandato SDD o alla sua riattivazione da parte del Beneficiario medesimo. Resta inteso che il Beneficiario non potrà avanzare alcuna pretesa, anche risarcitoria, per tutto il protrarsi delle problematiche attinenti alla mancata attivazione/disattivazione dell'addebito permanente.

In caso di ritardato pagamento del Corrispettivo, MBI, fermo restando quanto precisato ai successivi punti 4.2 e 6.2 e con le stesse modalità sopra indicate, si riserva di addebitare al Beneficiario - che accetta per tutto il periodo di ritardo - interessi per il ritardato pagamento a un tasso determinato in funzione della media mensile Euribor a 1 mese, maggiorato di 5 (cinque) punti, oltre a tutte le spese documentate sostenute per il recupero del credito, incrementate di un ulteriore importo forfettario di euro 16,00 a titolo di recupero delle spese (personale, telefono, eccetera) non documentabili.

2.2. Servizi prestati all'estero

A esclusione del pacchetto "Advance" e salvo che nei casi di panne, qualora i Servizi sull'Autoveicolo vengano effettuati all'estero, MBI - fermo un preavviso scritto di 20 (venti) giorni e salvo quanto di seguito ulteriormente specificato - avrà facoltà di aumentare il Corrispettivo fino a un massimo del 50% (cinquanta per cento) con effetto dal giorno successivo alla scadenza del suddetto preavviso. Ove comunque manifesti a MBI il proprio dissenso circa la variazione del Corrispettivo - sempre per iscritto e nei successivi 10 (dieci) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione - il Beneficiario potrà recedere dal Contratto, fermo restando quanto riportato al successivo punto 5.3.

2.3. Rivalutazione Corrispettivo

A esclusione del pacchetto "Advance", il Corrispettivo - a decorrere dal primo giorno del secondo anno di efficacia del presente Contratto e così di seguito a ogni successiva scadenza annuale - potrà essere soggetto ad adeguamento in ragione delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati elaborato dall'Istat, prendendo come base, per ciascun anno, l'ultimo indice disponibile rispetto all'analogo indice del medesimo mese dell'anno immediatamente antecedente.

2.4. Costi per eventuali modifiche all'Autoveicolo

I costi relativi a eventuali interventi che dovessero essere erogati a seguito di modifiche apportate all'Autoveicolo, dal Beneficiario o da terzi, saranno a esclusivo carico del Beneficiario, ovvero verranno da MBI addebitati a quest'ultimo sul conto corrente indicato nel Contratto.

2.5. Finanziamento

Ove il pagamento del Corrispettivo avvenga mediante finanziamento erogato dalla Mercedes-Benz Financial Services Italia Spa (d'ora in poi: "Finanziamento" e "MBFSI"), il Beneficiario prende espressamente atto e accetta che l'adempimento del Finanziamento costituisce condizione essenziale all'erogazione da parte di MBI dei Servizi di cui al Contratto.

Ne consegue, pertanto, che l'eventuale mancato pagamento da parte del Beneficiario di un numero di rate pari a 2 (due) determinerà il diritto di MBI di sospendere l'erogazione dei Servizi e di recedere dal Contratto con effetto immediato - previa dichiarazione di MBI di avvalersi della presente clausola - ove l'inadempimento si protragga per ulteriori due mesi.

In tale ipotesi il Beneficiario, con la sottoscrizione del Contratto, dichiara di accettare fin da ora - senza necessità pertanto di alcuna

sua autorizzazione - la cessione a favore di MBFSI dell'eventuale credito vantato nei confronti di MBI. In forza della predetta cessione MBFSI avrà facoltà di compensare l'importo di cui al credito ceduto con quanto dovuto dal Beneficiario a MBFSI medesima nella misura concorrente.

3. Obblighi del Beneficiario

3.1. Il Beneficiario si impegna a eseguire tempestivamente, presso la Rete, gli interventi di assistenza/manutenzione - secondo gli intervalli specificati nel Libretto Service, ovvero secondo le indicazioni degli strumenti di bordo. Ove il Beneficiario sia inadempiente, tutti gli eventuali costi supplementari che dovessero derivare da tale ritardo saranno a suo esclusivo carico.

Con riguardo al pacchetto ServiceCare (2,3,4), qualora non fosse rispettata la consecutività e regolarità degli interventi di manutenzione - sia secondo gli intervalli specificati nel Libretto Service, sia secondo le indicazioni degli strumenti di bordo - MBI si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi e sarà legittimata a risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'articolo 6 che segue mediante dichiarazione scritta da inviarsi al Beneficiario stesso.

3.2. Il Beneficiario è tenuto a osservare quanto prescritto nel Libretto Service, ovvero le indicazioni degli strumenti di bordo e, in caso di anomalie all'Autoveicolo, a prendere tempestivamente tutte le misure necessarie per ridurre al minimo i danni eventualmente derivanti o comunque per evitarne l'aggravamento.

3.3. Il Beneficiario, dietro richiesta di MBI, si impegna a mettere l'Autoveicolo a disposizione della Rete per eseguire eventuali azioni di richiamo/servizio e a comunicare a MBI ogni variazione delle condizioni di utilizzo dell'Autoveicolo.

3.4. Il Beneficiario prende atto e riconosce che sono a sua esclusiva cura e spese tutte le operazioni previste relativamente al controllo dei livelli liquidi auto, nonché gli interventi inerenti agli adempimenti previsti dalle normative vigenti (revisioni Autoveicolo, tachigrafo, eccetera).

3.5. Il Beneficiario, in caso di avaria o cattivo funzionamento del dispositivo contachilometri e/o del tachigrafo, dovrà darne comunicazione scritta a MBI entro i successivi 3 (tre) giorni dal verificarsi della circostanza. Entro il medesimo termine di 3 (tre) giorni l'Autoveicolo dovrà inoltre essere ricoverato presso la Rete, a cura del Beneficiario, per la riparazione del dispositivo in questione. Per ciò che concerne il numero dei chilometri non registrati, MBI - ai fini del presente Contratto - considererà comunque come percorsi un numero di chilometri pari al risultato della seguente operazione:

1. chilometri totali previsti nel Contratto;
2. chilometri di cui al punto 1, divisi per il numero dei giorni complessivi previsti nel Contratto;
3. risultato dell'operazione di cui al punto 2, moltiplicato per il numero dei giorni intercorsi tra la data in cui si è verificata l'avaria o il cattivo funzionamento e la data di consegna dell'Autoveicolo alla Rete per il relativo ripristino.

Ove comunque, a seguito della denunciata avaria o cattivo funzionamento il contachilometri e/o tachigrafo dovesse essere sostituito, MBI - in funzione del presente Contratto, ai fini del numero dei chilometri già percorsi e di quelli non registrati, terrà conto di un numero complessivo risultante dalla sommatoria dei chilometri riportati dal dispositivo sostituito e di quelli ulteriori non registrati, calcolati secondo il criterio di cui al capoverso precedente.

3.6. Il Beneficiario cede alla Rete, a titolo gratuito, la proprietà dei ricambi sostituiti sul proprio Autoveicolo.

3.7. Il Beneficiario si impegna, dietro richiesta di MBI, a mettere l'Autoveicolo a disposizione per qualsiasi accertamento tecnico e/o installazione di apparecchiature di controllo dell'Autoveicolo per monitorare anomalie o difformità di funzionamento rispetto a quanto previsto da Mercedes-Benz Group AG.

3.8. Il Beneficiario si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto a MBI qualsiasi variazione rispetto a quanto dichiarato e riportato nel Contratto (ad esempio dati anagrafici, coordinate bancarie, dati veicolo, eccetera). La suddetta comunicazione deve essere inviata al più presto e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della variazione stessa. MBI declina ogni responsabilità per eventuali disservizi e/o danni derivanti da ritardate, non pervenute o errate comunicazioni da parte del Beneficiario.

3.9. Il Beneficiario si impegna a comunicare per iscritto a MBI qualsiasi variazione rispetto a quanto dichiarato in fase di sottoscrizione del presente Accordo:

- a. all'allestimento dell'Autoveicolo;
- b. che possa condizionare il rendimento dell'Autoveicolo;
- c. del tipo di impiego dell'Autoveicolo.

Detta comunicazione deve essere inviata entro 7 (sette) giorni dalla data dell'intervenuta variazione. MBI si riserva comunque il diritto di recedere dal contratto - con comunicazione da inviarsi al Beneficiario a mezzo lettera raccomandata a/r nei successivi 10 (dieci) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione da parte di quest'ultimo - o di adeguare il Corrispettivo, previa valutazione delle suddette variazioni.

Ove comunque il Beneficiario manifesti a MBI il proprio dissenso circa la variazione del Corrispettivo, sempre per iscritto e nei successivi 10 (dieci) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione di MBI, lo stesso Beneficiario potrà recedere dal Contratto - a mezzo lettera raccomandata a/r o tramite pec.

Qualora il Beneficiario non dovesse comunicare a MBI l'intervenuta variazione, o la comunicazione dovesse avvenire oltre il termine di 7 giorni sopra indicato, MBI sarà legittimata a risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 6 che segue.

3.10. A seguito di sinistri e conseguenti riparazioni, il Beneficiario si impegna - dietro richiesta di MBI - a mettere a disposizione l'Autoveicolo per qualsiasi accertamento tecnico teso a verificarne la rispondenza rispetto agli standard di Mercedes-Benz Group AG. Resta inteso che, a seguito dell'accertamento tecnico eseguito, MBI si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi e sarà legittimata a risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'articolo 6 che segue.

4. Erogazione dei servizi

4.1. Ai fini del presente Contratto, per poter usufruire dei Servizi in esso previsti, il Beneficiario dovrà consegnare alla Rete il libretto di circolazione dell'Autoveicolo e sottoscrivere uno specifico ordine di lavoro.

4.2. Fermo quanto ulteriormente precisato al successivo articolo 6, rimane altresì nella piena facoltà di MBI sospendere l'efficacia del Contratto, mediante semplice comunicazione scritta al Beneficiario, nell'ipotesi di inadempienza da parte di quest'ultimo delle obbligazioni a suo carico previste dagli articoli 2 e 3.

5. Condizione risolutiva in caso di rottamazione, furto, vendita o temporanea messa fuori esercizio dell'Autoveicolo

5.1. A esclusione dei pacchetti "Advance", le cui specifiche condizioni sono indicate nell'**Allegato "B"**, nel caso in cui l'Autoveicolo venga ritirato definitivamente dalla circolazione perché rottamato, ovvero venduto, ovvero oggetto di furto (Nota: in caso di vendita la vettura non viene ritirata definitivamente dalla circolazione), il presente Contratto dovrà intendersi risolto. Il Beneficiario si impegna a informare per iscritto MBI di tali intervenute circostanze entro le 48 ore successive al verificarsi dell'evento, allegando idonea documentazione che ne attesti formalmente la data di rottamazione, di vendita, o del furto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: certificato di alienazione, atto di vendita, fattura di vendita, certificato di perdita di possesso, dichiarazione di permuta dell'organizzata, denuncia di furto, eccetera), indicando - nella stessa comunicazione e nei casi di rottamazione o vendita - la lettura del contachilometri

dell'Autoveicolo, così come rilevata al momento del ritiro dalla circolazione.

Nel caso di furto dell'Autoveicolo, per il conteggio dei chilometri effettivamente percorsi (salvo idonea documentazione attestante prodotta dalla Rete, ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: stampa documentazione degli strumenti di bordo, pre-ordine di lavoro firmato, eccetera), nel determinare il Corrispettivo residuo s'intenderà applicabile quanto già previsto al precedente punto 3.5, secondo capoverso.

In conformità con quanto definito al precedente punto 1.5 e nei casi indicati nel presente paragrafo, qualora il chilometraggio rilevato/calcolato fosse maggiore o uguale del 90% (novanta per cento) del chilometraggio finale o, nel caso del pacchetto ServiceCare, siano stati effettuati il numero di interventi previsti, il Beneficiario sarà comunque tenuto a corrispondere a MBI - dietro semplice richiesta e nei termini e modalità dalla stessa indicati - l'intero ammontare residuo del canone totale.

5.2. Qualora l'Autoveicolo venga - in conseguenza di atti e/o provvedimenti amministrativi - ritirato dalla circolazione e successivamente messo nuovamente in esercizio, il Beneficiario si impegna a informarne MBI, negli stessi termini e modalità precisati al precedente punto 5.1. Ove il ritiro sia superiore ai tre mesi, ma inferiore ai sei mesi, il Beneficiario s'impegna a far eseguire dalla Rete - prima della nuova messa in circolazione e a proprie esclusive cura e spese - le misure di ripristino dell'Autoveicolo espressamente specificate da MBI.

Ove, invece, il periodo del suddetto ritiro sia superiore a sei mesi, il presente Contratto dovrà intendersi risolto.

5.3. A esclusione del pacchetto "Advance", in caso di cessazione anticipata del presente contratto ai sensi dei precedenti punti 5.1 e 5.2, il Beneficiario sarà comunque tenuto a versare a MBI - dietro semplice richiesta di quest'ultima e nei termini e modalità da essa indicati - il Corrispettivo fino a quel momento maturato e non ancora corrisposto.

A tal fine il Corrispettivo sarà determinato in considerazione del numero esatto di giorni in cui il Cliente ha usufruito dei Servizi, ovvero, nel caso del pacchetto ServiceCare, in proporzione al numero di prestazioni usufruite e dei costi amministrativi.

5.4. A esclusione del pacchetto "Advance", fermo restando quanto previsto ai precedenti punti 5.1, 5.2 e 5.3, rimane altresì convenuto che, ove il Beneficiario in via del tutto eccezionale richieda la risoluzione del Contratto, MBI si riserva la facoltà di accordarla secondo i termini di seguito esposti: MBI accerterà l'ammontare di tutti i costi dei Servizi erogati per l'Autoveicolo fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto.

a. Qualora detto ammontare dovesse risultare superiore al Corrispettivo già versato dal Beneficiario ai sensi del precedente articolo 2, il Beneficiario sarà tenuto a corrispondere a MBI la relativa differenza.

b. ove invece il predetto ammontare dovesse risultare inferiore a quanto già versato dal Beneficiario ai sensi del precedente articolo 2, MBI sarà tenuta a corrispondere al Beneficiario la relativa differenza.

6. Negoziazione fuori dai locali commerciali. Clausola risolutiva espressa

6.1. Qualora il Contratto risulti formulato e sottoscritto in uno dei luoghi e nelle occasioni indicati nell'articolo 45, 1° comma del Codice del consumo, al Beneficiario - che agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale - spetta il diritto di recesso regolato dagli articoli 47 e 64. La decisione di avvalersi di tale diritto dovrà essere comunicata a MBI mediante lettera raccomandata a/r, entro 14 giorni (ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo) dalla data di sottoscrizione del Contratto medesimo. Tale comunicazione potrà essere inviata, entro lo stesso termine di cui sopra, anche mediante, posta elettronica certificata (PEC) telegramma, telex, posta elettronica e fax, purché venga confermata con lettera raccomandata a/r, entro le 48 ore successive. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini di cui sopra.

6.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo 2, MBI sarà altresì legittimata a risolvere il presente Contratto, qualora il Beneficiario sia inadempiente anche rispetto a uno solo degli obblighi a suo carico previsti ai precedenti punti 2.1, 2.4, 2.5, 3.1, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10.

In una qualunque delle suddette ipotesi la risoluzione del presente Contratto si verifica di diritto e con effetto immediato quando MBI dichiara al Beneficiario la propria intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

6.3. Il presente Contratto s'intenderà altresì risolto - previa dichiarazione di MBI di avvalersi di tale clausola risolutiva espressa - qualora una delle Parti venga assoggettata a procedura concorsuale.

7. Prolungamento del contratto

7.1. Qualora il Beneficiario ne faccia espressa richiesta, MBI può accordare - a sua esclusiva facoltà - il prolungamento del termine chilometrico e/o temporale del Contratto. A riguardo si precisa che, le condizioni relative a soglie chilometriche e relativi costi di riferimento saranno quelli aggiornati ai listini correnti al momento della richiesta.

8. Foro competente/Clausola di cessione/Modifiche del presente Contratto/ Elezione di domicilio

8.1. Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente Contratto si conviene che, qualora il Beneficiario sia un consumatore (intendendosi per tale colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), il Foro competente sarà quello di residenza o il domicilio elettivo del Beneficiario consumatore medesimo. Qualora il Beneficiario agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero in qualità di proprio intermediario, le Parti stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Roma.

8.2. A esclusione del pacchetto "Advance", le cui specifiche condizioni sono indicate nell'allegato "B", il Beneficiario non potrà cedere a terzi il presente Contratto, ovvero i diritti da quest'ultimo a lui derivanti, in mancanza di una preventiva approvazione scritta di MBI.

8.3. Per ogni comunicazione e/o notificazione comunque connessa al presente Contratto, le Parti eleggono come rispettivi domicili:

- quanto a MBI per le comunicazioni legali: Mercedes-Benz Italia S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona 110, 000156, Roma - Ufficio legale
- quanto a MBI per ogni comunicazione delle modifiche contrattuali: Daimler Group Services Madrid (DGSM) Apartado N° 1227 28108 Alcobendas (Madrid) Spagna
- quanto al Beneficiario presso l'indirizzo indicato nel presente Contratto.

8.4. Qualsiasi modifica al presente Contratto sarà valida solo se risultante da ulteriore e successivo atto sottoscritto dalle Parti.

9. Trattamento Dati Personali

9.1. Circa la tutela della riservatezza dei dati personali del Beneficiario di cui al presente Contratto, si rinvia al documento sub Allegato A. Tale documento, contestualmente alla firma del Contratto stesso, viene consegnato in copia al Beneficiario medesimo che con la sottoscrizione di quest'ultimo conferma la volontà espressa nell'**Allegato A** circa il trattamento dei suoi dati personali.

Allegato "A"

Mercedes-Benz Italia e la tutela della Sua privacy Informativa sul trattamento dei dati personali

Come previsto dal D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche, nonché ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" (di seguito: "GDPR") - che garantiscono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale - desideriamo informarla, prima della raccolta dei Suoi dati personali, in merito a quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Mercedes-Benz Italia S.p.A.
Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Mercedes-Benz AG
via Giulio Vincenzo Bona 110, 00156 Roma, Italia
mercedesbenzitalia@legalmail.it
di seguito per brevità: "MBI"

2. Data Protection Officer

Mercedes-Benz Group AG
Chief Officer Corporate Data Protection
HPC W079
70546 Stuttgart, Germany
e-mail: data.protection@mercedes-benz.com

3. Categorie di dati personali

MBI tratterà esclusivamente i dati personali forniti per la stipula del Contratto e/o nell'ambito del rapporto contrattuale.

Ciò include i seguenti dati:

- dati anagrafici del cliente/legale rappresentante, in particolare nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale/partita IVA;
- dati di contatto del cliente, come indirizzo, recapiti telefonici e indirizzi e-mail;
- informazioni contrattuali, come la data di inizio e termine del Contratto;
- dati relativi al veicolo oggetto del Contratto necessari per dare esecuzione al Contratto stesso (es. n. del contratto di leasing/finanziamento ove esistenti, data di prima immatricolazione, numero di telaio, numero di targa, chilometraggio, dati provenienti dal libretto di servizio digitale)
- coordinate bancarie, qualora si opti per un mandato di addebito diretto SEPA, quali l'IBAN del Suo conto, istituto di credito;
- laddove applicabile, altri dati connessi all'esecuzione contrattuale, come i dati sui guasti (numero del caso, data, dati del veicolo, dati di contatto dell'officina).

4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali verranno trattati da MBI, nella misura permessa o richiesta dalla normativa, anche con l'ausilio di sistemi elettronici o automatizzati, al sol fine di concludere e dare esecuzione al Contratto tra Lei e MBI. La liceità di tale trattamento, necessario ed imprescindibile per dare esecuzione al Contratto, deriva dall'art. 6 (1) b) GDPR. La informiamo che, in ottemperanza alle vigenti normative nazionali ed internazionali, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per eseguire un confronto con le c.d. "sanction list" (ad es. in base ai Reg. UE 2580/2001 e 881/2002 le c.d. "liste antiterrorismo" contrastanti il finanziamento dello stesso). La liceità di tale trattamento deriva dall'art. 6 (1) c) GDPR.

5. Tempi di conservazione

MBI conserverà i Suoi dati personali per 10 anni dalla data di cessazione degli effetti del Contratto, in ottemperanza alle vigenti disposizioni normative.

6. Destinatari dei Suoi dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati:

- alla Daimler Group Services Madrid (DGSM), con sede in Spagna, che li tratterà, in qualità di responsabile esterno del trattamento, per la gestione di aspetti contrattuali rilevanti;

- alle nostre agenzie di stampa ed invio corrispondenza, che li tratteranno, in qualità di nostri responsabili esterni, per l'invio della documentazione contrattuale;
- se avrà richiesto la domiciliazione bancaria, agli Istituti finanziari e bancari da Lei indicati che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;

che li potranno trattare per le medesime finalità per cui sono stati acquisiti da MBI, o per finalità connesse e strumentali alle stesse. I dati relativi al Suo contratto sono altresì accessibili da parte delle Officine Autorizzate Mercedes-Benz presso le quali il Contratto ha esecuzione.

7. Trasferimento dei dati extra-UE

Si potrebbe rendere necessario trasferire i Suoi dati a società del gruppo situate fuori dall'Area Economica Europea (EEA) per finalità specifiche connesse al contratto (es. fatturazione). Il trasferimento avverrà solo nel caso in cui la Commissione Europea abbia confermato un appropriato livello di protezione dei dati nel paese terzo o in presenza di appropriate garanzie di protezione dei dati (es. la [Direttiva Protezione Dati](#) Mercedes-Benz o le Clausole Contrattuali UE standard).

8. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, può esercitare i seguenti diritti, a Lei riconosciuti dal GDPR:

- **diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere da MBI la conferma se i Suoi dati personali sono trattati e, nel caso, di richiedere l'accesso a tali dati. Le informazioni relative all'accesso includono, tra le altre cose: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati comunicati. Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Per copie aggiuntive, MBI potrebbe addebitarle i costi amministrativi sostenuti per l'elaborazione;
- **diritto di rettifica ed integrazione** di eventuali dati personali incompleti: ha il diritto di ottenere la rettifica di dati personali non corretti. A seconda delle finalità del trattamento, ha il diritto di ottenere il completamento dei suoi dati personali, anche mediante la fornitura di dichiarazioni successive;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio): ha il diritto di chiedere la cancellazione dei suoi dati personali qualora non vi siano più necessità legali per la ulteriore conservazione;
- **diritto di chiedere una limitazione del trattamento** dei Suoi dati personali: ha il diritto di chiedere che il trattamento dei suoi dati personali sia limitato. In tale caso, i Suoi dati potranno continuare ad essere da noi conservati, essi potranno essere trattati a condizioni limitate;
- **diritto alla portabilità** dei dati che ci ha fornito: ha il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di comune utilizzazione e che sia leggibile da un dispositivo automatico ed ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro soggetto senza alcun ostacolo da parte nostra;
- **diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi, sulla base della sua particolare situazione, in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali da parte nostra e può chiedere che i dati non vengano più trattati da MBI. Qualora lei abbia il diritto di opporsi al trattamento e decida di esercitarlo, i suoi dati personali non saranno più trattati per le finalità indicate. L'esercizio di questo diritto non implica alcun costo. Il diritto all'opposizione non è efficace qualora il trattamento dei suoi dati personali sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto.**

Per esercitare uno o più di questi diritti Lei potrà in qualunque momento contattarci: Mercedes-Benz Italia S.p.A., via G. V. Bona, 110, 00156 Roma (RM), mercedesbenzitalia@legalmail.it, 00800 - 9777 7777.

Qualora ritenesse che i trattamenti da noi effettuati possano aver violato le norme del GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

**Allegato B - Contratto di manutenzione e riparazione -
PACCHETTO ServiceCare - Passenger Car**

AD INTEGRAZIONE DI QUANTO PREVISTO ALL'ART. 1 DELLE
CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E
RIPARAZIONE MERCEDES-BENZ:

INCLUSIONI:

Manutenzione:

I Servizi inclusi nel presente contratto sono eseguibili a partire dalla data di stipula dello stesso. L'esecuzione dei Servizi deve essere effettuata quando segnalato dalla strumentazione dell'Autoveicolo e/o quando necessario sulla base delle indicazioni del Libretto Service. Le manutenzioni devono essere consecutive.

Ad ogni esecuzione della manutenzione saranno eseguite tutte le lavorazioni e i controlli previsti dal Libretto Service e indicate dalla strumentazione dell'Autoveicolo:

- Ispezioni/registrazioni tecniche della meccanica dell'Autoveicolo, sostituzione di liquidi ed elementi di filtraggio previsti dalle direttive di Daimler e contenute nel Libretto Service.
- Controlli periodici previsti dalle direttive di Daimler contenute nel Libretto Service: motore, batteria, sistemi elettrici, organi di sicurezza, lampadine, impianto di scarico, livelli degli olii, liquidi per radiatore ed impianto lavatergicristalli, liquido antigelo.

ESCLUSIONI:

Sostituzione del materiale soggetto ad usura:

- Sostituzione di tutti gli elementi soggetti ad usura (ad es.: pastiche, dischi, frizione, cuscinetti, boccole, spazzole tergicristalli, ecc.).

Riparazioni e gli interventi oltre il termine di copertura di legge:

Tutte le riparazioni e gli interventi, da eseguire secondo le direttive della fabbrica, riconducibili a guasti non preventivabili/ difettosità di prodotto.

Ed inoltre sono esclusi:

- Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria richiesti tra gli intervalli di manutenzione standard (es. rabbocchi olio, sostituzione filtri intasati, ecc.)
- Riparazioni ed operazioni di manutenzione straordinaria o al di fuori degli intervalli previsti dal Costruttore o non indicati dalla strumentazione della vettura.
- Danni riconducibili ad incidente o ad uso improprio dell'Autoveicolo.
- Danni o costi supplementari derivanti dall'inosservanza degli intervalli di manutenzione specificati nel "Libretto Service" o segnalati dagli strumenti di diagnosi.
- Danni provocati da Terzi.
- Danni provocati e/o conseguenti a modifiche del prodotto (così come uscito dalla Fabbrica).
- Danni ai particolari non inerenti alla meccanica/elettronica dell'Autoveicolo (p.e.: cristalli, verniciatura, carrozzeria, rivestimenti interni e relativi rumori, fruscii aerodinamici, ecc.).
- Sostituzione degli pneumatici e relativa misurazione ottica dell'Autoveicolo (equilibratura e convergenza).
- Danni ed usura degli pneumatici e/o cerchi.
- Rotture/danni causati da modifiche non autorizzate dell'Autoveicolo.
- Spese derivanti da riparazioni/manutenzioni effettuate in officine non autorizzate
- Danni derivanti da errato rifornimento e/o da carburante gelato/sporco.
- Modifiche e montaggi a posteriori (anche se eseguiti in officine autorizzate).
- Mancanze, smarrimenti, furti.
- Carburante, AdBlue e lavaggio veicolo.
- Gli interventi inerenti agli adempimenti previsti dalle normative vigenti (revisioni Autoveicolo, tachigrafo, ecc.).

Esempio:

Pacchetto ServiceCare (2.3 o 4 tagliandi)	SI	NO
Tagliando, agli intervalli specificati nel "Libretto Service" e se segnalato dagli strumenti di bordo dell'Autoveicolo	X	
Tagliando non segnalato dagli strumenti di bordo dell'Autoveicolo		X
Dischi freno		X
Interventi di manutenzione ordinaria tra un tagliando e l'altro		X
Frizione usurata a causa di chilometraggio elevato		X
Manutenzione cambio agli intervalli specificati nel "Libretto Service" e se segnalato dagli strumenti di bordo dell'Autoveicolo	X	

Con la sottoscrizione del presente allegato, il Beneficiario dichiara di aver preso integrale visione dello stesso e di approvare pertanto l'integrazione del presente all'art. 1 di cui allo stampato Contratto di manutenzione e riparazione Mercedes-Benz".

L.C.S.

Luogo e data

Firma e/o timbro (se Società) del Beneficiario

ALLEGATO "B"**Contratto di manutenzione e riparazione
PACCHETTO CompleteCare - Passenger Car****Contratto di manutenzione e riparazione - PACCHETTO
CompleteCare - Passenger Car**

AD INTEGRAZIONE DI QUANTO PREVISTO ALL'ART. 1 DELLE
CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E
RIPARAZIONE MERCEDES-BENZ E SMART:

INCLUSIONI:Riparazioni oltre il termine di copertura di legge:

Tutte le riparazioni da eseguire secondo le direttive della fabbrica,
riconducibili a guasti non preventivabili/ difettosità di prodotto.

Manutenzione:

- Manutenzione ordinaria, come previsto dalla documentazione di bordo (di seguito "Libretto Service").
- Ispezioni/registrazioni tecniche della meccanica del Veicolo, sostituzione di liquidi ed elementi di filtraggio previsti dalle direttive del Costruttore e contenute nel "Libretto Service".
- Controlli periodici previsti dalle direttive del Costruttore contenute nel "Libretto Service": motore, batteria, sistemi elettrici, organi di sicurezza, lampadine, impianto di scarico, livelli degli olii, liquidi per radiatore ed impianto lavatergicristalli, antigelo.
- Rabbocchi dell'olio motore.

Sostituzione del materiale soggetto ad usura:

Sostituzione di tutti gli elementi soggetti ad usura (p.e.: pastiche, dischi, frizione, cuscinetti, boccole, spazzole tergicristalli, ecc.).

ESCLUSIONI:

- Danni riconducibili ad incidente o ad uso improprio del Veicolo.
- Danni o costi supplementari derivanti dall'inosservanza degli intervalli di manutenzione specificati nel "Libretto Service" o segnalati dagli strumenti di diagnosi.
- Danni provocati da Terzi.
- Danni provocati e/o conseguenti a modifiche del prodotto (così come uscito dalla Fabbrica).
- Danni ai particolari non inerenti alla meccanica/elettronica del Veicolo (p.e.: cristalli, verniciatura, carrozzeria, rivestimenti interni e relativi rumori, fruscii aerodinamici, ecc.).
- Sostituzione degli pneumatici e relativa misurazione ottica del Veicolo (equilibratura e convergenza).
- Danni ed usura degli pneumatici e/o cerchi.
- Rotture/danni causati da modifiche non autorizzate del Veicolo.
- Spese derivanti da riparazioni/manutenzioni effettuate in officine non autorizzate.
- Danni derivanti da errato rifornimento e/o da carburante gelato/sporco.
- Modifiche e montaggi a posteriori (anche se eseguiti in officine autorizzate).
- Mancanze, smarrimenti, furti.
- Carburante e lavaggio veicolo.
- Gli interventi inerenti agli adempimenti previsti dalle normative vigenti (revisioni Autoveicolo, tachigrafo, ecc.).

Esempio:

Pacchetto CompleteCare	SI	NO
Riparazione motore danneggiato a causa di difettosità del prodotto - danno non provocato dal Proprietario e/o da Terzi	X	
Riparazione motore danneggiato a causa di mancanza olio ovvero manutenzione non rispettata - negligenza del Proprietario e/o di Terzi		X
Revisione cambio	X	
Catalizzatore/tubo di scarico	X	
Tirante porta danneggiato a causa di usura anomala del materiale	X	
Tirante porta danneggiato in fase di apertura a causa del vento forte - negligenza del Proprietario e/o di Terzi		X
Tagliando, agli intervalli specificati nel "Libretto Service" e se segnalato dagli strumenti di bordo del Veicolo	X	
Tagliando non segnalato dagli strumenti di bordo del Veicolo		X
Dischi freno usurati a causa di normale utilizzo e/o chilometraggio elevato	X	
Dischi freno danneggiati a causa di surriscaldamento		X
Ammortizzatori inefficienti	X	
Frizione usurata a causa di chilometraggio elevato	X	

Con la sottoscrizione del presente allegato, il Beneficiario dichiara di aver preso integrale visione dello stesso e di approvare pertanto l'integrazione del presente all'art. 1 di cui allo stampato "condizioni generali del Contratto di manutenzione e riparazione Mercedes-Benz e smart".

L.C.S.

Luogo e data

Firma e/o timbro (se Società) del Beneficiario

ALLEGATO "B"**Contratto di manutenzione e riparazione
PACCHETTO Advance - Passenger Car****IL PRESENTE CONTRATTO E' REGOLATO DALLE "CONDIZIONI
GENERALI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E
RIPARAZIONE MERCEDES-BENZ E SMART" E INTEGRATO
DALLE SEGUENTI PATTUZIONI:****1. Contenuto e definizioni**

1.1 Il pacchetto Advance copre i "Guasti", come di seguito definiti, relativi ai componenti meccanici ed elettrici dell'Autoveicolo occorsi nel periodo di validità indicato nel Contratto, purché non ricorrano le esclusioni indicate nel successivo Articolo 3. Per Guasto si intende il malfunzionamento o rottura di uno o più componenti provocato da causa diversa dall'usura, normale deterioramento o negligenza nell'uso, che determina un'improvvisa ed imprevedibile interruzione del normale funzionamento dell'Autoveicolo e che richiede un'immediata riparazione o sostituzione per l'utilizzo normale dell'Autoveicolo stesso. La rumorosità, le vibrazioni o il sibilo, non causati da un reale ed oggettivamente verificabile malfunzionamento o rottura, non sono considerati guasto meccanico.

1.2 In caso di Guasto occorso durante la validità del Contratto, il Beneficiario ha diritto alla riparazione del danno coperto secondo quanto previsto dalle presenti condizioni.

1.3 L'importo massimo degli interventi che verranno riconosciuti non potrà superare il valore di mercato che l'Autoveicolo ha al momento del guasto. Se il costo di un intervento o più interventi raggiunge o supera l'importo massimo riconoscibile, come sopra specificato, il presente Contratto dovrà intendersi cessato. I costi eccedenti il costo massimo sono a carico del Beneficiario.

2. Interruzione anticipata del Contratto

2.1 Il Beneficiario si impegna, in caso di rottamazione o furto dell'Autoveicolo, ad informare tempestivamente (entro le 48 ore successive) per iscritto l'ufficio Accordo Assistenza Europa; nella comunicazione dovranno altresì essere indicati i chilometri effettivamente percorsi al momento della rottamazione/furto.

La copertura prevista dal Pacchetto Advance si interdirà cessata dalla data del manifestarsi dell'evento ed il Beneficiario avrà diritto al rimborso del costo del pacchetto secondo il seguente schema: evento e sua segnalazione entro i 24 mesi dalla prima immatricolazione = 100%; dal 25° al 36° mese = 50%; successivamente = 0.

2.2 Il Beneficiario si impegna a comunicare l'avvenuta vendita dell'Autoveicolo (entro le 48 ore successive) per iscritto all'ufficio Accordo Assistenza Europa; nella comunicazione dovranno altresì essere indicati i dati anagrafici dell'acquirente. Il Pacchetto Advance sarà trasferito al nuovo proprietario alle stesse condizioni contrattuali, tranne nel caso di vendita a concessionari auto per i quali il contratto si interdirà cessato.

2.3 Il contratto terminerà altresì anticipatamente in seguito al verificarsi di un guasto che raggiunge o supera il costo massimo, come previsto al precedente par. 1.3.

3. Esclusioni

3.1 Il pacchetto Advance non è operante in caso di:

- Rifiuto del cliente di provvedere alla riparazione immediata
- Auto di pre-produzione (per le quali non è prevista la fornitura a utenti finali)
- Flotte sopra i 25 veicoli, Competizioni sportive, Corsi di guida
- Autoveicolo immatricolato all'estero
- Beneficiario Concessionario di autoveicoli

3.2 Inoltre, non sono coperti:

- La manutenzione standard secondo gli intervalli specificati dal costruttore, comprese tutte le parti sostituite regolarmente nell'ambito di detti interventi manutentivi
- Le prove su strada e controllo di funzione
- L'usura di tutte le parti, componenti e materiali che siano soggetti a progressivo, naturale consumo o deterioramento e per le quali siano indispensabili periodici interventi di manutenzione, rinnovo o ripristino per mantenere il normale stato di efficienza o funzionamento del veicolo

- I fusibili di sicurezza, candele e candele di pre-riscaldamento si intendono coperte da garanzia soltanto se devono essere sostituite nell'ambito di un difetto coperto dalla garanzia.
- La sostituzione della cinghia trapezoidale e della cinghia trapezoidale segmentata
- Il dispositivo di scappamento (ad eccezione della marmitta catalitica e/o il filtro antiparticolato per il diesel, o il sensore d'ossigeno)
- L'ammortizzatore (stelo)
- I tamponi fine corsa e bracci di sospensione
- Gli elementi della frizione (forcella rilascio, cuscinetto rilascio, spingidisco, disco condotto)
- La chiave a batteria del veicolo, batteria di altri dispositivi di comunicazione, fonti di luce (oltre ai LED)
- Le ruote, cerchi di acciaio e alluminio, coppe, equilibratura
- L'intervento di regolazione e tenuta del portabagagli, del tettuccio scorrevole, del tetto apribile rigido/morbido, delle portiere, del cofano motore, infiltrazioni di acqua, cigolii e tintinnii
- La ricarica, cura e sostituzione della batteria di avviamento e di servizio.
- Il ri-serraggio di bulloni e dadi per tutta l'auto, parti del telaio, carrozzeria e parti di finitura della carrozzeria, graffi, danni alla verniciatura, superficie verniciata completa, vernice, corrosione, hard top (materiale del soft top), vetro di specchietti e luci, cristalli (eccettuati i guasti a riscaldatori di finestrini, riscaldatori di specchietti e antenna) mancorrenti, copri-bagagli del vano portabagagli
- L'estintore, kit di pronto soccorso, kit attrezzi del veicolo, triangolo, accessori.
- Il CD e DVD del navigatore, elettronica di intrattenimento di altri produttori e dispositivi non acquistati o installati nell'ambito della rete Mercedes-Benz.
- I segni di usura degli interni, tappezzeria (pelle/tessuto), moquette, tappetini, cruscotto, padiglione, finiture interne (incluso vano portabagagli e vano motore), materiali degli interni e dei commutatori, come plastica, pelle, legno, cuciture decorative, scolorimento di tutti gli interni e di materiali.
- Le dotazioni opzionali di viaggio complete
- Tutto il lavoro di allestimento e riordino delle parti escluse le parti esenti da danni e manutenzione delle parti danneggiate
- La pulizia e regolazione del sistema di alimentazione del carburante, ad es. a motivo dello scorretto riempimento del carburante
- Le contaminazioni e regolazioni del sistema di pulizia dei fari e del sistema di lavaggio del parabrezza
- Le ulteriori spese e/o casi di responsabilità prodotto che occorrono dopo il verificarsi del danno
- I danni dovuti da atti di vandalismo, furto, uso non autorizzato, rapina e occultamento, rischio cibernetico (attacco di hacker all'elettronica dell'auto), danni dovuti a animali, gelo, fulmini, terremoto o inondazione, come pure a incendio.
- I danni causati da incidenti in tempo di guerra, terrorismo, guerra civile, agitazioni civili, sciopero, serrata, embargo o altre invasioni di paesi stranieri o uso di energia atomica
- La mancata consegna, ad es. lavorazione difettosa.

3.3 Copertura delle batterie ad alto voltaggio:

- La copertura delle batterie ad alto voltaggio da parte del pacchetto ADVANCE comincia una volta terminata la copertura prevista dal Certificato della Batteria (Battery Certificate) dell'Autoveicolo specifico.
- Le batterie ad alto voltaggio sono considerate guaste se lo "stato di salute" (SoH - State of Health) è inferiore al 70%.

Con la sottoscrizione del presente allegato, il Beneficiario dichiara di aver preso integrale visione dello stesso e di approvare pertanto l'integrazione del presente all'art. 1 di cui allo stampato "condizioni generali del Contratto di manutenzione e riparazione Mercedes-Benz e smart".

L.C.S.

Luogo e data

Firma e/o timbro (se Società) del Beneficiario

MODULO STANDARD PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO (ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo)
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario

Mercedes-Benz Italia S.p.A.

con sede in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona, 110.

Email: mercedesbenzitalia@legalmail.it

Con la presente io/noi (*) _____ notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita
n. _____ dei seguenti beni/servizi _____ (*)

– Nome del/dei consumatore(i) _____

– Indirizzo del/dei consumatore(i) _____

– Firma del/dei consumatore(i) _____

– Data _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.